

Convocatoria para completar el informe anual 2020

El formulario requiere ingresar datos de las solicitudes tramitadas durante el 2020.

Reporte anual

Fecha de inicio

2020-12-31 00:00

Fecha de final

2021-04-27 00:00

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2020 y diciembre 2020

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	755.00

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2020 y diciembre 2020

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	48.00

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2020 y diciembre 2020

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	0.00

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	1,251.00	15.00	0.00	0.00	0.00	6.00
Datos personales	64.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	0.00	0.00	32.00	0.00	0.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	29.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	0.00	0.00	303.00	0.00	0.00	0.00
Total	1315	15	364	0	5	6

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	X
Mayor a 16 días	

Preveniciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

288.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

166.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

3.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

5.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2020 a diciembre 2020?

	Cantidad
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	707.00
Correo nacional	0.00
Fax	3.00
Esquela (tablero)	1.00
Presencial	171.00
En la dirección señalada por el ciudadano	0.00
Total	882

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2020 a diciembre 2020?

Tipo	Cantidad
Mujer	493.00
Hombre	310.00
Persona jurídica	0.00
Total	803

¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	792.00
Extranjero	11.00

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	163.00
Periodistas	85.00
Entes Públicos	0.00
Profesionales	552.00
Persona jurídica	0.00
Sindicatos	0.00
No responde	3.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	0.00
Total	803

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2021?

Reto	Señale uno
Espacio físico	X
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	
Otro	